



«Трудовые отношения на принципах эффективного контракта. Опыт Иркутского диагностического центра»

И.В. Ушаков

Президент диагностической медицинской ассоциации,

главный врач
Иркутского диагностического центра, к.м.н.

Ростов-на-Дону, 28 сентября 2015 г.





Эффективный контракт

- это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки.



Нормативная база

1. Приказ минтруда и соцзащиты №167 от 26.04.2013 об утверждении методических рекомендаций по оформлению трудовых отношений.
2. Приказ МЗ РФ №421 от 26.06.2013 г. об утверждении методических рекомендаций по разработке показателей эффективности ЛПУ.
3. Региональные приказы.





Требования к системе оплаты труда в ИДЦ

1. прозрачность;
2. простота расчета ФОТ;
3. гибкость;
4. сбалансированность компонентов системы;
5. возможность интеграции в информационную систему ИДЦ;
6. мониторинг компонентов системы за любой период;
7. доступность информации в on-line в соответствии с иерархией компетенции;
8. управляемость;
9. универсальность;
10. она не должна ухудшить материальное положение сотрудников.





Ключевые принципы системы оплаты труда в ИДЦ

1. единый интегральный подход в расчете ФОТ сотрудников по всем источникам финансирования;
2. оплата труда сотрудников не должна увязываться с финансовыми результатами деятельности отделов;
3. заведующие и сотрудники отделов не должны заниматься формированием и управлением потоками пациентов с разными источниками финансирования;
4. конкретная заработная плата, конкретному сотруднику, за конкретную работу;
5. полная автоматизация процесса расчета ФОТ с интеграцией в МИС.





Некоторые принципы деятельности ИДЦ

- врач, оказывающий медицинскую услугу, не знает, кто платит за пациента - СМО по ОМС или ДМС, организация или сам пациент;
- качество оказанных медицинских услуг не зависит от типа оплаты;
- в регистратуре нет отдельных окон для пациентов с различными типами оплаты;
- при выявлении онкопатологии или тяжелых заболеваний, через виртуальную врачебную комиссию происходит автоматическая смена типа оплаты- с платного на ОМС.



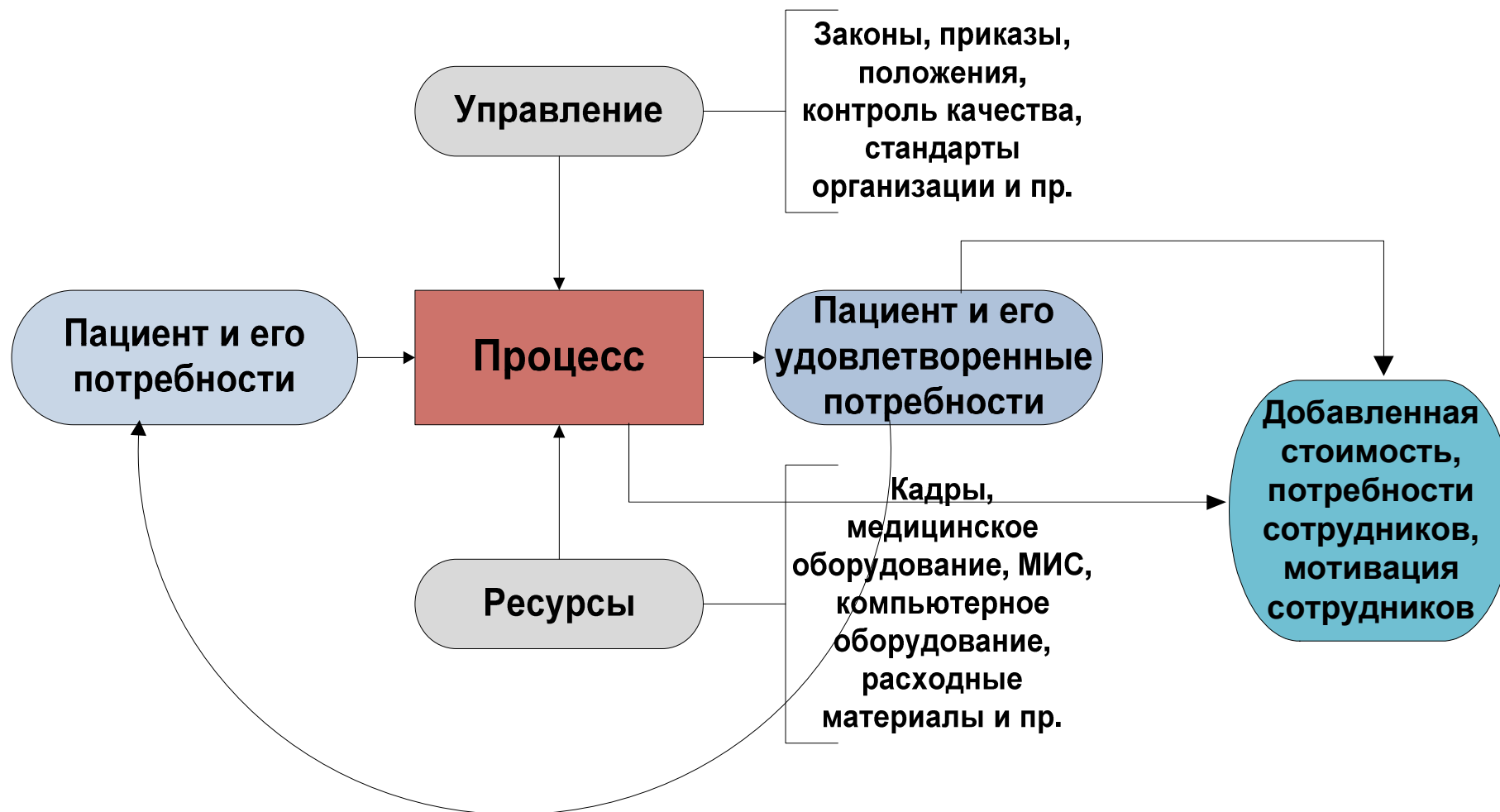


Компенсационная система ИДЦ

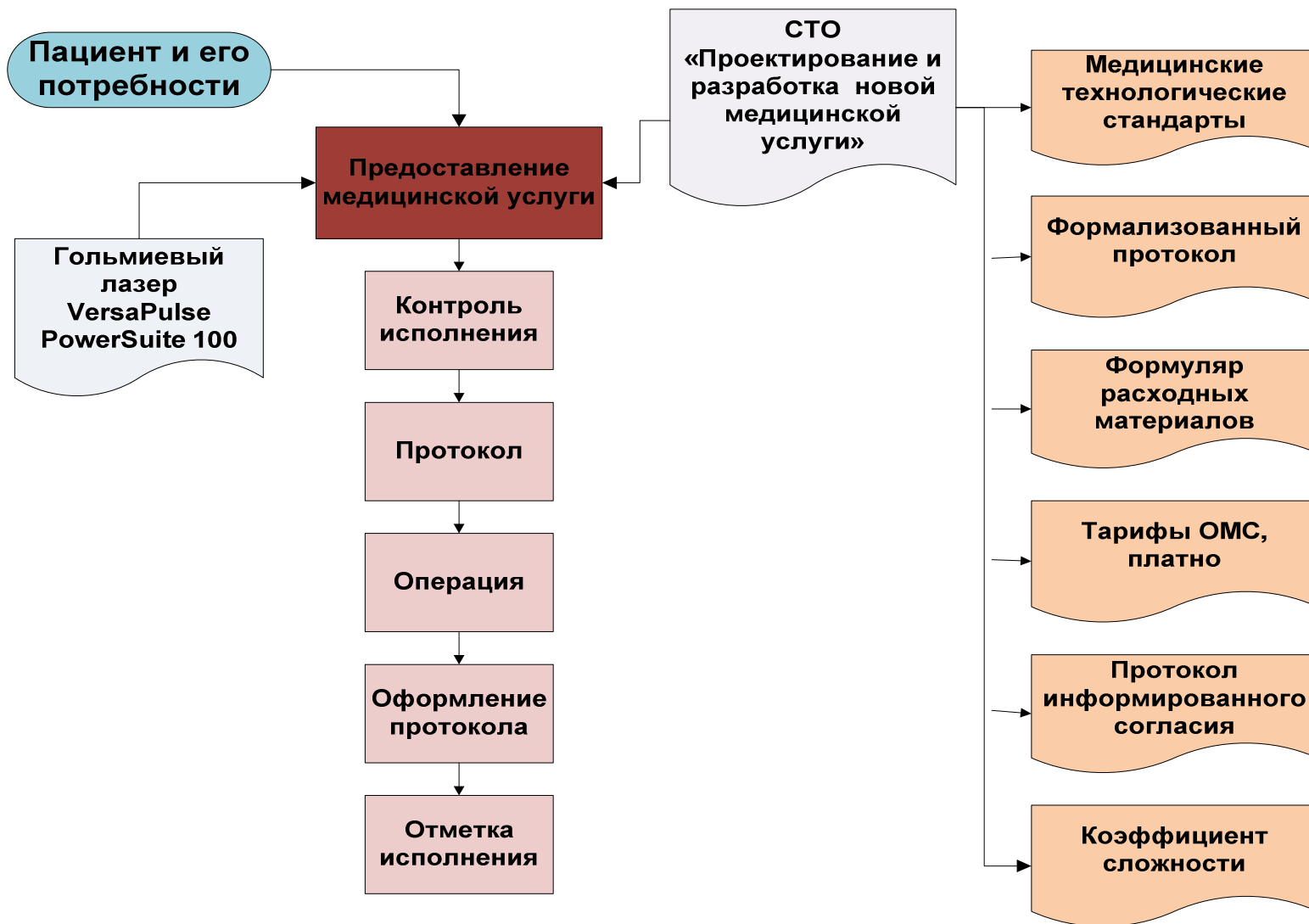
1. Прямая компенсация- заработная плата и стимулирующие выплаты.
2. Косвенная компенсация :
 - 2.1. основная (государственный социальные гарантии);
 - 2.2. дополнительная (социальный пакет ИДЦ).



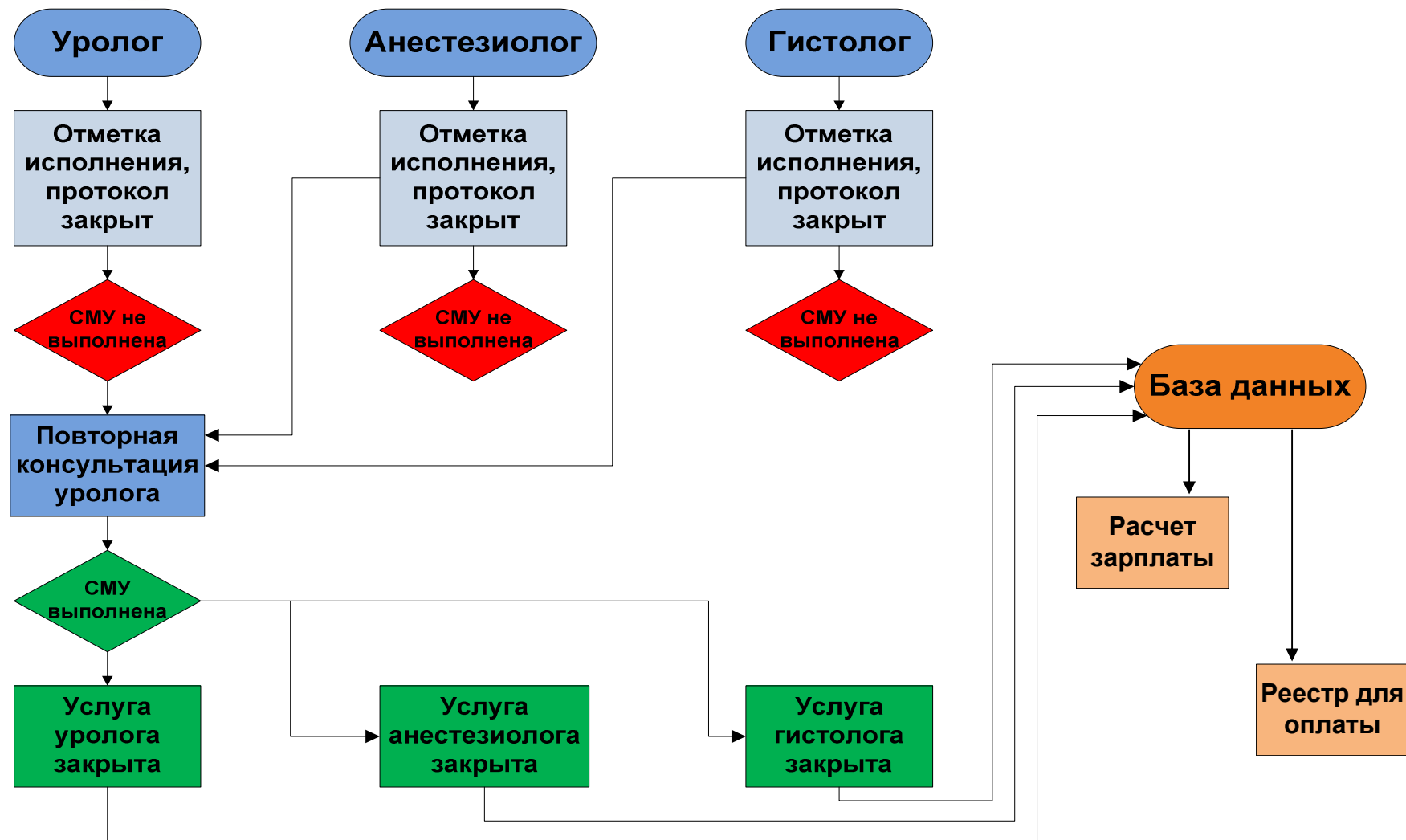
Бизнес процесс оказания медицинской услуги



Процесс оказания СМУ (операция) – лазерная абляция мочевого пузыря



Процесс СМУ (операция) – лазерная абляция мочевого пузыря (продолжение)





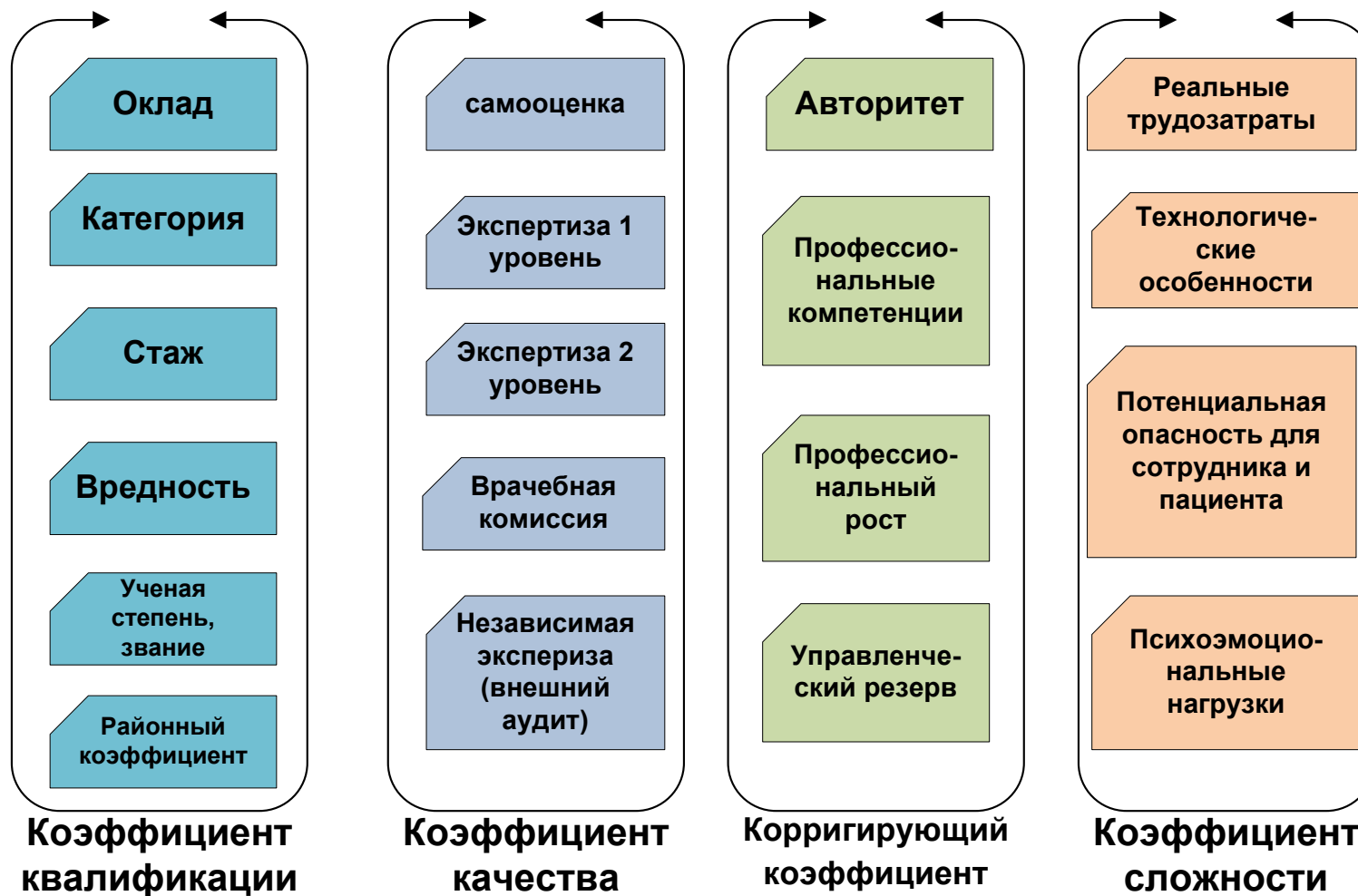
Методика расчета ФОТ основного персонала

$$\Sigma \text{ФОТ} = \Sigma K_{\text{с}} \times C_{\text{кс}} \times K_{\text{кв}} \times K_{\text{кор}} \times K_{\text{кч}}, \text{ где}$$

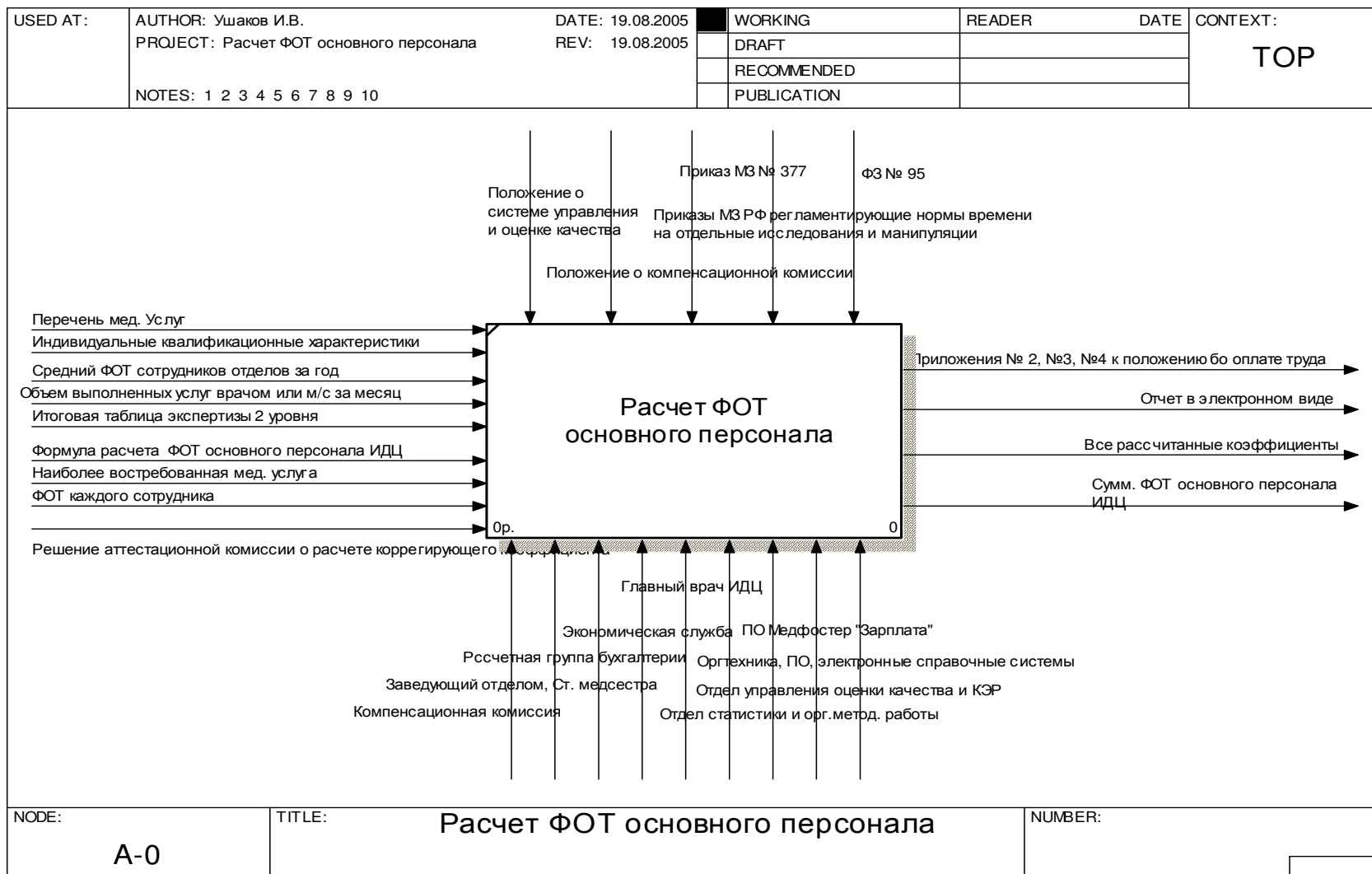
- $\Sigma \text{ФОТ}$ – месячный общий (суммарный) фонд оплаты труда сотрудника по всем источникам финансирования;
- $\Sigma K_{\text{с}}$ – сумма коэффициентов сложности (для каждого отдела коэффициенты разные) по всем источникам финансирования;
- $C_{\text{кс}}$ – стоимостное выражение единицы коэффициента сложности (для каждого отдела разное);
- $K_{\text{кв}}$ – коэффициент квалификации;
- $K_{\text{кор}}$ – коэффициент корригирующий (индивидуальный рейтинг сотрудника);
- $K_{\text{кч}}$ – коэффициент качества медицинских услуг, предоставленных сотрудником по всем источникам финансирования.



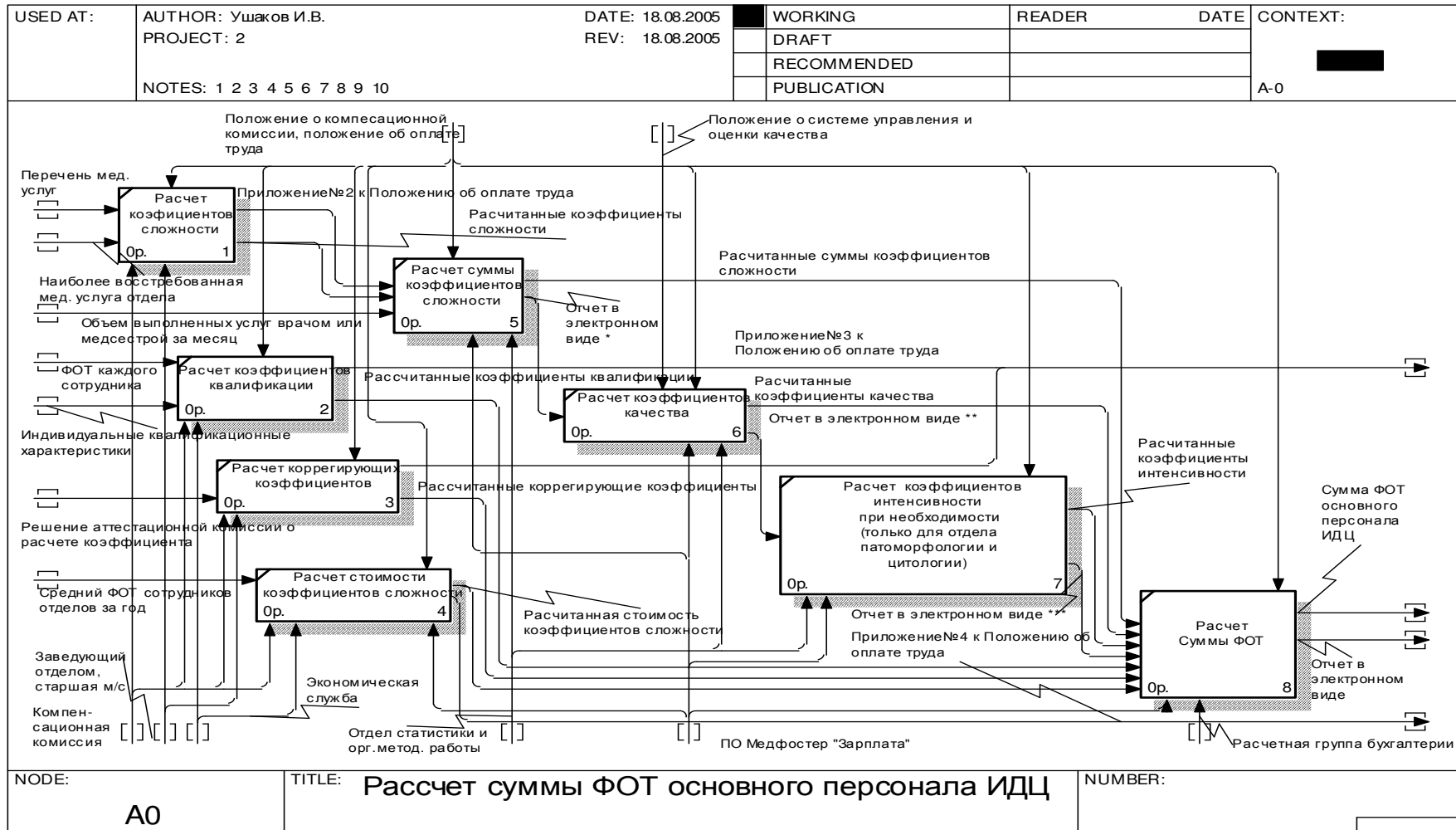
Структура коэффициентов



Контекстная диаграмма процесса расчета ФОТ основного персонала



Блок-схема процесса формирования ФОТ основного персонала



NODE: A0

TITLE: Расчет суммы ФОТ основного персонала ИДЦ

NUMBER:



Расчет заработной платы уролога (2И 10305)

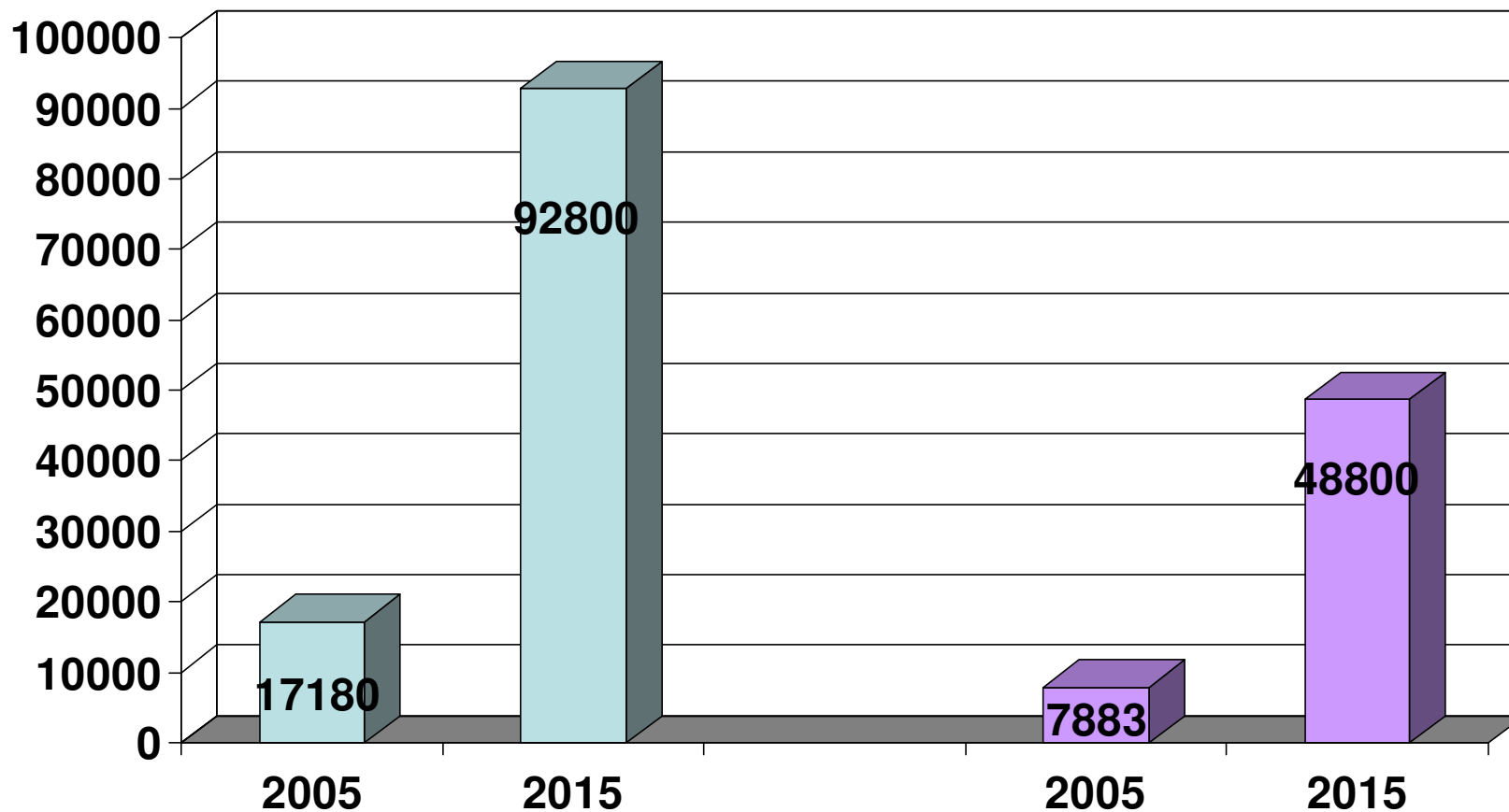
Код услуги	Количество			Кс	S Кс	1 Кс (руб.)	К кч	К кв	К кор	S ФОТ	ФОТ оз	ФОТ доп
	ОМ С	платно	всего									
2И3001	34	163	197	1	197	62,1	0,99	1,07	1,63	21163,3		
2И3001/1	46	114	160	0,75	120	62,1	0,99	1,07	1,63			
3М2002	11	28	39	3	117	62,1	0,99	1,07	1,63			
3М2004	15	58	73	0,75	54,75	62,1	0,99	1,07	1,63			
3М2007	8	4	12	0,5	6	62,1	0,99	1,07	1,63			
3М2022	0	2	2	4	8	62,1	0,99	1,07	1,63			
3М2032	24	44	68	0,5	34	62,1	0,99	1,07	1,63			
3М2033	0	3	3	8	24	62,1	0,99	1,07	1,63			
3М2039	0	4	4	12	48	62,1	0,99	1,07	1,63			
.....	62,1	0,99	1,07	1,63		
ИТОГО	145	523	628		738,25					79308,9	11827,62	67481,3

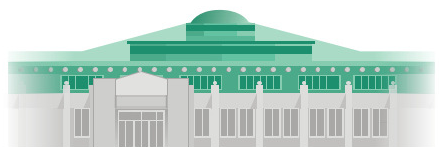


Динамика заработной платы

Врачи

Средние медицинские работники

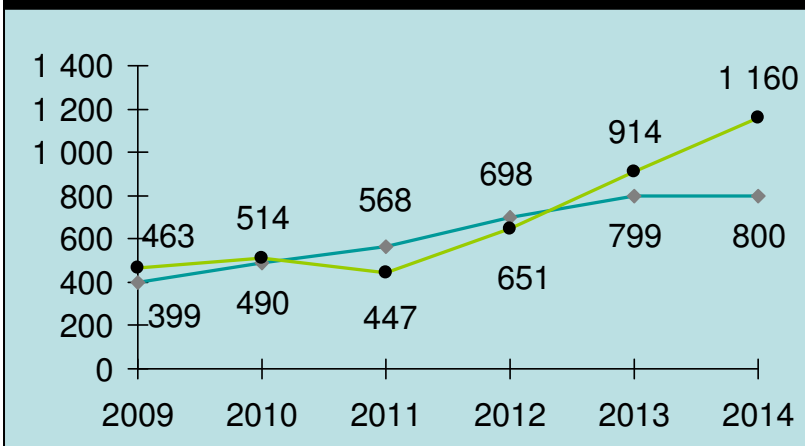




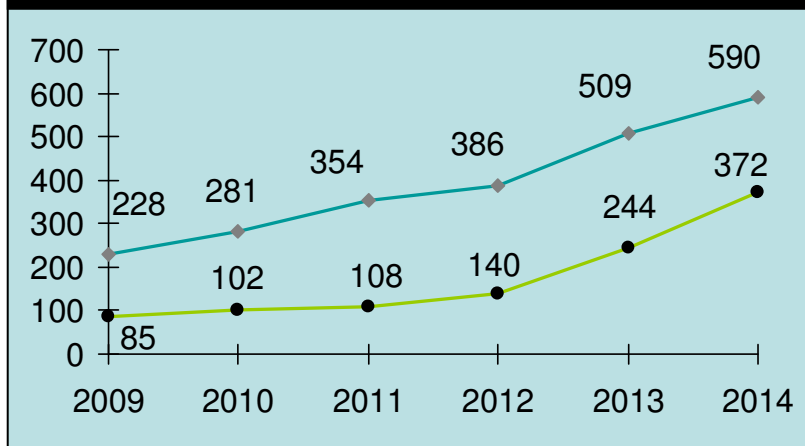
Irkutsk Diagnostic Center

Некоторые показатели

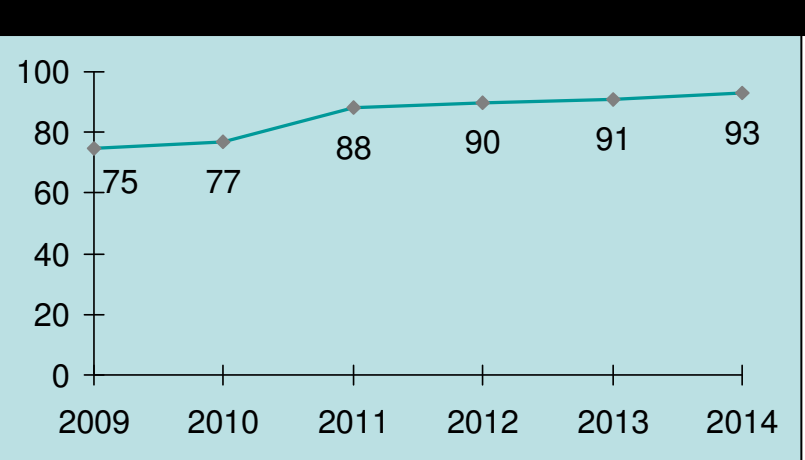
Динамика услуг, тыс. услуг
Желтый – ОМС, зеленый- платные



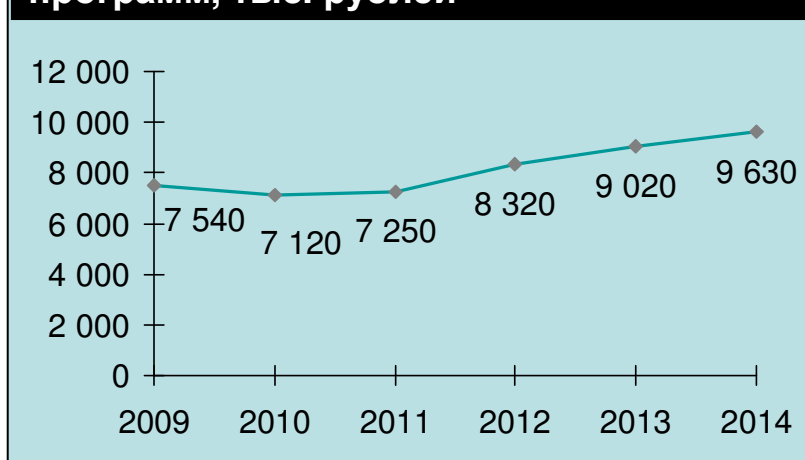
Динамика дохода, млн. рублей
Желтый- ОМС, зеленый - платные



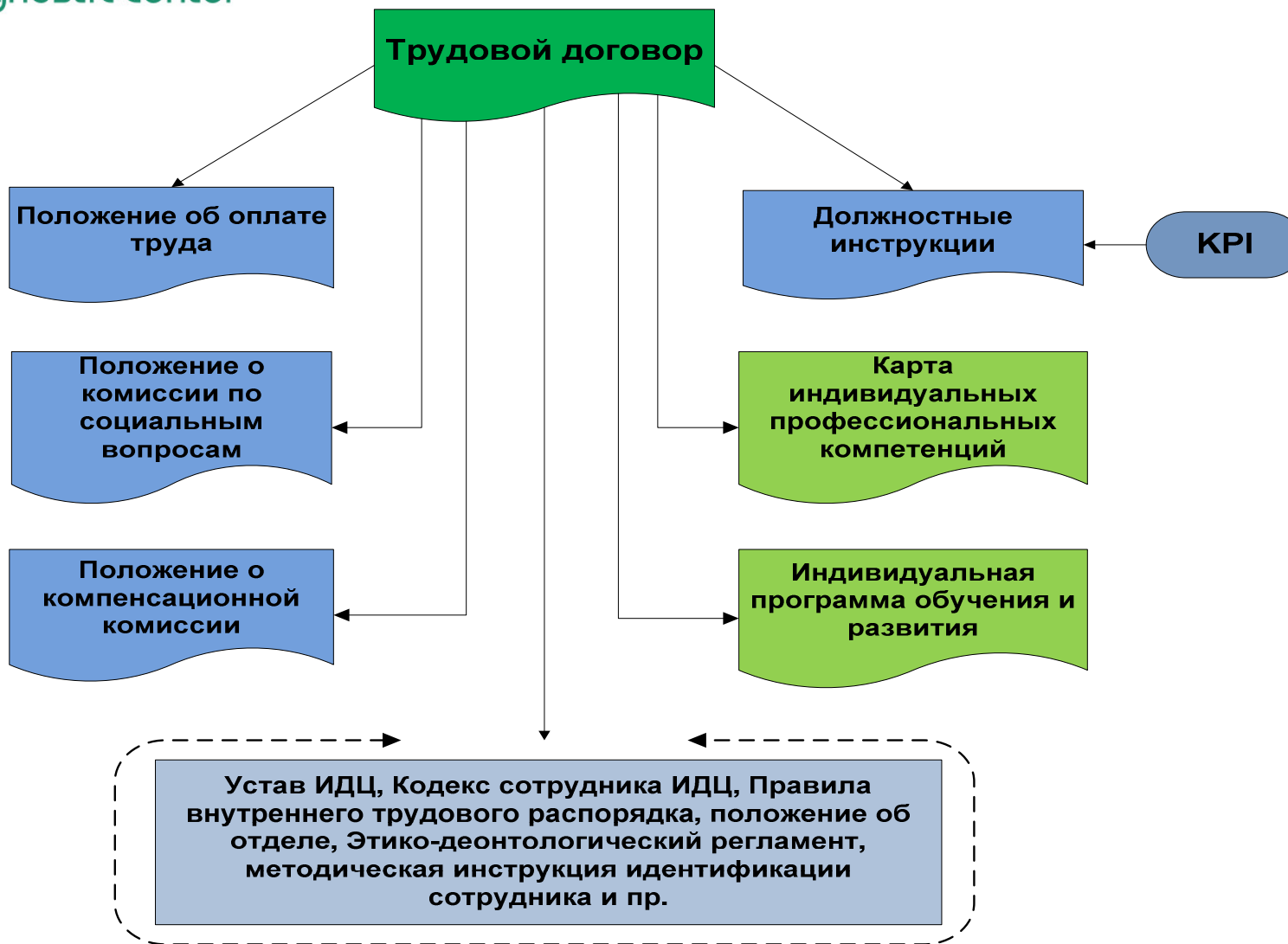
Динамика интегрального показателя удовлетворенности пациентов, %



Динамика бюджета социальных программ, тыс. рублей



Модель трудовых отношений в ИДЦ





ВОПРОСЫ?

ushakov@dc.baikal.ru

www.dc.baikal.ru

